

SÉANCE 2 SUR 5 · LA LECTURE SCIENTIFIQUE

Chercher, lire et ficher un article scientifique

Article
Revue à comité
Bases
Mots-clés
Trois passes
Fiche
Matrice
Corpus

La séance-outil de la revue de littérature : d'où vient un article, comment on le trouve, comment on le lit vite, et comment on en garde l'essentiel.

ISTHIA · L3 MHR / MRC en alternance · DRA 2026-2027

Séance 2 / 5 · D. Bories

1

AU PROGRAMME

Six séquences, un article fiché en fin de matinée

Horaire	Séquence	Ce que vous ferez
8 h 00	A · Rappel et approfondissement	Répondre au quiz éclair ; situer le projet de l'année (qualitatif, quantitatif, mixte ; l'oignon de la recherche)
8 h 30	B · Qu'est-ce qu'un article scientifique ?	Comprendre le circuit de publication, la structure IMRaD, lire une référence, citer, Zotero, la charte IA
9 h 15	C · Chercher	Bases, mots-clés, opérateurs, boule de neige ; démonstration, puis vous cherchez sur votre contexte
10 h 00	Pause	Quinze minutes
10 h 15	D · Lire et ficher	La lecture en trois passes ; où se cachent Y, X, hypothèses, méthode ; la fiche rubrique par rubrique
10 h 45	E · Atelier	Fiche de lecture sur Gursoy, Chi, Lu et Nunkoo (2019) ; mise en commun ; la matrice de synthèse
11 h 30	F · Le corpus et la commande	Remise du corpus de départ, répartition, règles du jeu, point d'étape 1 du 25 septembre

Ordinateur ouvert dès 9 h 15 : la séance se fait en partie les mains sur le clavier.

ISTHIA · L3 MHR / MRC en alternance · DRA 2026-2027

Séance 2 / 5 · D. Bories

2

01

Rappel et approfondissement

Ce que vous avez retenu d'hier — et un cran de précision sur le choix de l'année.

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2026-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

3

RAPPEL DE LA SÉANCE 1

Quiz éclair : six questions, à main levée

- | | | |
|----------|---|---|
| 1 | Les dix étapes du schéma pivot | Dans l'ordre, de mémoire : contexte, question, littérature, problématique, hypothèses et modèle, mesure, collecte, test, discussion, recommandations. |
| 2 | Les quatre pôles du processus de recherche | Théories, hypothèses, prédictions, faits — et le sens de parcours de la démarche hypothético-déductive. |
| 3 | Popper | Qu'est-ce qui distingue une proposition scientifique d'une proposition qui ne l'est pas ? |
| 4 | Déduction, induction, abduction | Laquelle part de la théorie pour aller vers les faits ? Laquelle fait l'inverse ? |
| 5 | Les trois postures | Positivisme, interprétativisme, constructivisme : laquelle est la nôtre cette année, et pourquoi ? |
| 6 | La hiérarchie des sources | Qu'est-ce qui, dans le dossier, peut fonder une preuve — et qu'est-ce qui ne peut qu'illustrer ? |

Ces six questions sont dans la matière du quiz du 13 octobre. Ce qui n'est pas clair ce matin se règle ce matin.

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2026-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

4

UN CRAN DE PRÉCISION

Qualitatif, quantitatif, mixte : trois façons de produire des faits

	Qualitatif	Quantitatif	Mixte
Objectif	Comprendre en profondeur ; faire émerger des concepts	Mesurer, tester des relations, généraliser	Explorer puis mesurer (ou l'inverse)
Question type	« Comment les clients vivent-ils l'accueil par un robot ? »	« Dans quelle mesure l'anthropomorphisme accroît-il l'intention d'accepter le robot ? »	« Quels freins émergent — et pèsent-ils vraiment ? »
Données	Mots : entretiens, observations, verbatims	Chiffres : réponses à des échelles, comportements	Les deux, en séquence
Échantillon	Petit, choisi (10 à 30 personnes), jusqu'à saturation	Grand, calculé (ici « 200 par contexte »)	Petit puis grand
Analyse	Codage, thèmes, interprétation	Fiabilité, validité, régressions, équations structurelles	Codage puis statistiques
Résultat	Une compréhension, des propositions	Des hypothèses validées ou rejetées, des coefficients	Des propositions devenues hypothèses testées
Raisonnement	Plutôt inductif ou abductif	Hypothético-déductif	Abductif puis déductif

Le mixte séduit ; en un an, avec vingt répondants par étudiant, il coûte le double pour prouver la moitié. Cette année : quantitatif.

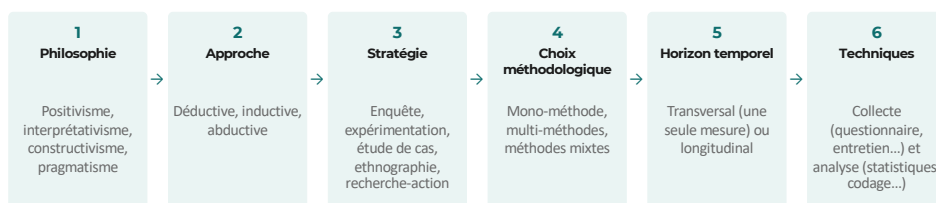
ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2025-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

5

SITUER UN PROJET DE RECHERCHE

L'oignon de la recherche : six couches, de la philosophie aux techniques



Proposé par Saunders, Lewis et Thornhill (Research Methods for Business Students), l'oignon se lit de l'extérieur vers l'intérieur : chaque couche contraint la suivante. On ne choisit pas un questionnaire avant d'avoir choisi une posture. Un dossier cohérent est un dossier dont les six couches s'emboîtent — c'est ce que la grille appelle la cohérence du design.

Exercice de trente secondes : à quelle couche appartient « vingt répondants par étudiant » ? Et « échelle de Likert en sept points » ?

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2025-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

6

NOTRE OIGNON

Le projet 2026-2027, couche par couche

Couche	Notre choix	Pourquoi
Philosophie	Positivisme (posture assumée)	On cherche des régularités mesurables : ce qui fait varier l'intention d'accepter un robot
Approche	Déductive — hypothético-déductive	Un modèle existe (2025-2026) ; on le reconstruit par la littérature, on le critique, on l'étend, puis on le teste
Stratégie	Enquête par questionnaire avec stimulus vidéo	Le robot n'est pas dans les établissements : on le montre, puis on mesure les réactions
Choix méthodologique	Mono-méthode quantitative	Un an, une collecte, une analyse ; la comparaison des trois contextes tient lieu de triangulation
Horizon	Transversal	Une mesure, en décembre-janvier
Techniques	Échelles de mesure validées, PLS-SEM	Les mêmes outils que la communication IMTC : vous lirez vos résultats dans le même format

Réplication-extension : le mot dit la couche « approche » et la couche « stratégie » en même temps. Retenez-le pour la soutenance.

ISTHIA · L3 MHR / MRC en alternance · DRA 2026-2027

Séance 2 / 5 · D. Bories

7

—

02

Qu'est-ce qu'un article scientifique ?

D'où vient le texte que vous allez lire — et pourquoi il vaut plus qu'un autre.

ISTHIA · L3 MHR / MRC en alternance · DRA 2026-2027

Séance 2 / 5 · D. Bories

8



9



10

DÉCODER UNE RÉFÉRENCE

Lire une référence bibliographique : sept informations, toujours dans le même ordre

1 - AUTEURS

Cursoy, D., Chi, O. H., Lu, L., & Nunkoo, R.

Nom puis initiales ; l'ordre des auteurs compte (le premier porte l'article), « et al. » à partir de trois auteurs dans le texte.

2 - ANNÉE

(2019)

L'année de publication, pas celle de la mise en ligne. Elle sert à situer l'article dans le temps.

3 - TITRE

Consumers acceptance of artificially intelligent (AI) device use in service delivery

Le titre de l'article, tel quel, dans sa langue.

4 - REVUE

International Journal of Information Management

En italique. C'est elle qui porte l'évaluation par les pairs ; c'est elle que l'on juge.

5 - VOLUME (NUMÉRO)

49

Le volume de l'année ; le numéro entre parenthèses quand il existe.

6 - PAGES

157-169

Ou un numéro d'article (102886) pour les revues qui ne paginent plus.

7 - DOI

<https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.03.008>

L'identifiant permanent. Il mène à l'article, quoi qu'il arrive au site de l'éditeur. Une référence sans DOI est suspecte.

DANS LE TEXTE

(Cursoy et al., 2019)

Ou : Cursoy et al. (2019) montrent que... ; avec la page pour une citation : (Cursoy et al., 2019, p. 160).

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2025-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

11

LE PAYSAGE

Les revues que vous allez rencontrer

Revue	Éditeur - accès	Ce qu'on y trouve pour nous
International Journal of Hospitality Management ; Tourism Management ; Annals of Tourism Research	Elsevier - via la BU (ScienceDirect)	Les grandes revues d'hôtellerie-tourisme ; échelles validées, robots en hôtel
International Journal of Contemporary Hospitality Management ; Journal of Service Management ; Journal of Hospitality and Tourism Insights	Emerald - via la BU	Robots serveurs et cuisiniers ; le modèle sRAM (Wirtz et al., 2018, accès ouvert)
Journal of Hospitality Marketing & Management ; Journal of Travel & Tourism Marketing	Taylor & Francis - via la BU	Les travaux de l'équipe Gursoy sur l'acceptation des robots (AIDUA)
Journal of Marketing Research ; Journal of the Academy of Marketing Science	SAGE, Springer - via la BU (JAMS : accès ouvert pour Blut et al.)	Les références marketing sur l'anthropomorphisme et les robots humanoïdes
Sustainability ; International Journal of Social Robotics	MDPI (accès ouvert) ; Springer	Articles récents sur les robots en restauration ; à lire avec le même œil critique
Recherche et Applications en Marketing ; Management & Avenir ; Vie & sciences de l'entreprise	SAGE / Cairn - via la BU	La recherche francophone : vocabulaire en français, robots en magasin et robots sociaux

Toutes sont à comité de lecture. Les classements (FNEGE, HCERES) hiérarchisent entre elles ; la BU et Google Scholar vous mènent à toutes.

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2025-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

12

ET LE RESTE ?

Ce qui n'est pas une source scientifique — et à quoi cela sert quand même

Dans la revue de littérature et les hypothèses

FONDE UNE PREUVE

- Articles de revues à comité de lecture (le corpus et ce que vous trouverez).
- Ouvrages et chapitres universitaires ; communications à des congrès scientifiques (IMTC, AFM).
- Thèses de doctorat soutenues.
- Méta-analyses et revues systématiques : des raccourcis fiables.

Dans le contexte managérial de l'introduction

ILLUSTRE OU CADRE

- Presse professionnelle (L'Hôtellerie Restauration, Néorestauration), études sectorielles, rapports d'organismes.
- Sites des fabricants de robots, vidéos de démonstration : utiles pour décrire l'offre, jamais pour établir un effet.
- Articles de presse générale, blogs, réseaux sociaux : signaux d'actualité.
- Sorties d'outils d'IA : jamais citées comme source.

Règle du dossier : chaque hypothèse s'appuie sur au moins une source du panneau de gauche. Le panneau de droite ouvre le dossier, il ne le prouve pas.

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2025-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

13

LES RÈGLES DE CITATION

Citer dans le texte, référencer en bibliographie

Situation	Dans le texte	Règle
Idée reprise avec vos mots (paraphrase)	L'anthropomorphisme accroît l'intention d'usage (Blut et al., 2021).	La référence suit l'idée ; pas de guillemets ; la reformulation est réelle, pas cosmétique
Phrase reprise mot à mot (citation)	« ... » (Wirtz et al., 2018, p. 910)	Guillemets, page ; rare et courte ; traduite en français avec la mention « notre traduction » si besoin
Deux auteurs	(Seo & Lee, 2021)	Les deux noms, toujours
Trois auteurs et plus	(Gursoy et al., 2019)	Premier auteur + et al.
Plusieurs sources pour une idée	(Davis, 1989 ; Venkatesh et al., 2003)	Ordre chronologique ou alphabétique, séparées par un point-virgule
Source citée par une autre	(Mori, 1970, cité par Blut et al., 2021)	À éviter : allez à la source ; sinon, dites-le

En bibliographie : le format du document de consignes, généré par Zotero. Une entrée par source citée, une citation par entrée — ni plus, ni moins.

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2025-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

14

L'OUTIL QUI NE PERD JAMAIS UNE SOURCE

Zotero en trois gestes — et une collection par groupe

01

Collecter

Le connecteur de navigateur enregistre l'article en un clic depuis Google Scholar, ScienceDirect, Cairn : auteurs, titre, revue, DOI, PDF. Vérifiez chaque fiche importée — les métadonnées sont parfois fausses.

02

Organiser

Une bibliothèque de groupe partagée (gratuite) ; des collections par contexte ; des marqueurs par variable (anthropomorphisme, risque, confiance...) ; vos notes de lecture attachées à l'article.

03

Citer

Le module Word ou LibreOffice insère les citations et génère la bibliographie dans le style demandé. Zéro faute de format, zéro référence oubliée, zéro référence citée mais absente.

zotero
<https://www.zotero.org/>

À installer aujourd'hui, pas en juin. Le groupe crée sa bibliothèque partagée avant midi et m'y invite.

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2026-2027 Séance 2 / 5 - D. Bories

15

LA CHARTE D'USAGE DE L'IA

L'IA et la lecture scientifique : permis, déclaré, interdit

PERMIS

Comprendre

Se faire expliquer une notion (SEM, médiation, fiabilité), un passage difficile ; puis vérifier dans l'article ou un manuel. L'outil n'est jamais cité.

PERMIS, À DÉCLARER

Traduire, corriger

Traduire un extrait — la citation reste rattachée à l'article, page comprise ; relire les termes techniques. Corriger l'orthographe d'un texte que vous avez écrit.

TOLÉRÉ, À VÉRIFIER

Chercher des pistes

Mots-clés, variables candidates, références : chaque piste est confrontée à la littérature ; une référence proposée n'existe que si vous avez ouvert l'article.

INTERDIT

Rédiger à votre place

Fiche de lecture, revue, discussion, recommandations : un texte généré est assimilé à un plagiat. Produire ou modifier des données ou des résultats : nullité du dossier.

Une déclaration d'usage accompagne chaque livrable — « aucun usage » est aussi une déclaration. Le jury vérifie la traçabilité, la cohérence, la déclaration.

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2026-2027 Séance 2 / 5 - D. Bories

16

03

Chercher

Trouver en vingt minutes ce qui prendrait trois jours au hasard.

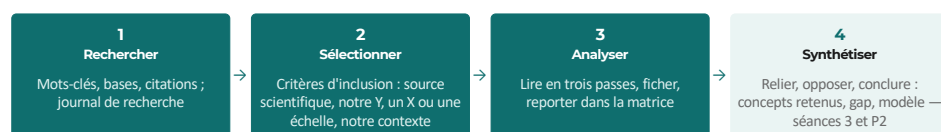
ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2026-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

17

UNE MÉTHODE REPRODUCTIBLE

La revue de littérature en quatre temps — aujourd'hui, les trois premiers



Ce qui distingue une revue de littérature d'une liste de résumés, c'est le quatrième temps. Mais il n'existe pas sans les trois premiers, faits sérieusement : une revue se rédige à partir de fiches et d'une matrice, jamais à partir d'articles ouverts dans quinze onglets. Le journal de recherche (base, requête, résultats, retenus) est la trace des temps 1 et 2 ; il finira, résumé, dans la méthodologie du dossier.

Vous n'êtes pas en train de « faire de la biblio » : vous êtes à l'étape 3 du schéma pivot, et elle décide de tout ce qui suit.

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2026-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

18

LES OUTILS

Où chercher : cinq portes, toujours dans cet ordre

1

Google Scholar

Le plus large ; « Cité par » ; liens vers les PDF ouverts.
Paramétrer les liens de la bibliothèque UT2J pour voir
« Accès BU » dans les résultats.

2

Le portail de la BU

L'accès distant aux bases payantes : ScienceDirect,
Emerald, Taylor & Francis, SAGE, Cairn. Identifiants
universitaires ; passer par le portail, pas par le site de
l'éditeur.

3

Cairn.info

Les revues francophones à comité de lecture :
vocabulaire en français, cadres théoriques traduits,
exemples de rédaction.

4

Le DOI

Une référence en main, <https://doi.org/...> mène à
l'article. Le lien fonctionne dix ans plus tard ; l'URL
d'un site, non.

5

L'accès ouvert

HAL, les revues MDPI, PubMed Central, les dépôts
institutionnels (« version auteur ») : quand la BU n'a
pas l'abonnement.

ET PAS

Le moteur de recherche généraliste

Il trouve la presse, les fournisseurs, les blogs : utile
pour le contexte managérial, pas pour la revue.

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2026-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

19

LE VOCABULAIRE DE RECHERCHE

Les mots-clés du thème — un terme par colonne, en anglais d'abord

L'objet	Ce que l'on explique (Y)	Ce qui l'explique (X)	Le contexte
service robot · humanoid robot · social robot · robotic service · AI device · robot chef / robotic chef · robot waiter · robot receptionist · service automation	acceptance · adoption · intention to use · willingness · attitude · revisit intention · purchase intention · trust	anthropomorphism · perceived usefulness · hedonic motivation / enjoyment · perceived risk · privacy concern · uncanny valley · social influence · novelty · innovativeness	hospitality · hotel · restaurant · food service · catering · coffee shop · tourism
robot de service · robot humanoïde · robot social · automatisation du service	acceptation · adoption · intention d'usage · attitude · confiance	anthropomorphisme · utilité perçue · plaisir · risque perçu · vie privée · vallée de l'étrange · influence sociale	hôtellerie · hôtel · restauration · restaurant · restauration collective · tourisme

Trois requêtes qui marchent : "service robot" AND acceptance AND (hotel OR restaurant) · anthropomorphism AND robot AND (hospitality OR foodservice) · "robot chef" OR "robotic chef" AND (food quality OR acceptance). Les guillemets fixent l'expression, OR ouvre aux synonymes, AND croise, l'astérisque étend (robot*, accept*).

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2026-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

20

REMONTER ET DESCENDRE LE TEMPS

La boule de neige : un bon article en cache dix



Boule de neige arrière : la bibliographie d'un article central contient ceux qui l'ont nourri — les théories de référence. Boule de neige avant : « Cité par » dans Google Scholar donne ceux qui l'ont utilisé depuis — les applications récentes, souvent dans votre contexte. Les revues systématiques et méta-analyses (Chi, Denton & Gursoy, 2020 ; Blut et al., 2021) sont des raccourcis : une lecture, cinquante références déjà triées.

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2026-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

21

PRATIQUE — QUINZE MINUTES

À vous : une recherche sur votre contexte, trois références candidates

Par étudiant, ordinateur ouvert

LA CONSIGNE

- Construire une requête avec un terme de chaque colonne du tableau des mots-clés, adaptée à votre robot (réceptionniste, serveur, cuisinier).
- La lancer dans Google Scholar, puis dans une base de la BU.
- Retenir trois références candidates : revue à comité de lecture, 2018 ou après, qui parlent de l'acceptation d'un robot dans votre contexte.
- Les enregistrer dans Zotero ; noter la requête dans le journal de recherche.

Mise en commun, cinq minutes

CE QUE NOUS REGARDERONS

- La requête la plus efficace de chaque groupe (précision plutôt que volume).
- Une référence trouvée hors corpus par groupe — elle entre dans la matrice si elle passe les quatre questions du tri.
- Les obstacles rencontrés : accès BU, article introuvable, doublon.

Objectif de l'exercice : que chacun ait trouvé seul un article que personne ne lui a donné. C'est la moitié de la consigne du 25 septembre.

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2026-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

23

SÉLECTIONNER

Trier : quatre questions avant de lire

1 Est-ce une source scientifique ? Revue à comité de lecture, DOI, structure IMRaD. Sinon : contexte managérial au mieux, corbeille au pire.	2 Parle-t-il de notre Y ? L'acceptation, l'intention, l'attitude envers un robot ou un dispositif automatisé — pas la satisfaction au travail des employés, pas la robotique industrielle.	3 Apporte-t-il un X, une échelle ou un argument ? Une variable explicative testée, une échelle de mesure réutilisable, un résultat citable pour justifier une hypothèse.	4 Est-il proche de notre contexte ? Hôtel, restaurant, cuisine, tourisme d'abord ; commerce et services ensuite ; le reste seulement pour les théories.
---	---	---	--

Combien de références ? Pas de nombre magique : on s'arrête quand les nouvelles lectures ne disent plus rien de neuf. Pour le 13 octobre, huit articles dans la matrice est un plancher, pas un objectif.

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2025-2027 Séance 2 / 5 - D. Bories

24

10 H 00 - 10 H 15

Pause

Reprise à 10 h 15 : lire vite, et fichier. Ceux qui n'ont pas encore installé Zotero peuvent le faire maintenant.

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2025-2027 Séance 2 / 5 - D. Bories

25

04

Lire et ficher

Un article ne se lit qu'une fois — à condition de le ficher.

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2026-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

26

GAGNER DU TEMPS

La lecture en trois passes

Passe	Durée	Ce que l'on lit	Ce que l'on décide
1 · Survol	5 minutes	Titre, résumé, mots-clés, la figure du modèle, la conclusion	Garder ou écarter. Si l'on garde : Y, X et contexte vont dans la matrice
2 · Lecture	20 minutes	Introduction, section des hypothèses, tableau des résultats, discussion	Remplir les rubriques 1 à 9 de la fiche
3 · Étude	1 heure, articles centraux seulement	Méthode en détail, annexe des échelles, limites, bibliographie	Compléter les rubriques 10 à 14 ; relever les items ; lancer la boule de neige

La plupart des articles s'arrêtent à la première passe : c'est normal, c'est même le but. Sur trente articles survolés, dix méritent la deuxième passe et trois ou quatre la troisième. Lire en anglais ralentit la deuxième passe, pas la première : résumé, figure et tableau se lisent presque sans la langue.

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2026-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

27

REPÉRER VITE

Où se cachent les informations de la fiche

1	Le Y	Dans le titre ou le résumé (« acceptance », « intention », « willingness ») ; c'est la boîte de droite de la figure du modèle.
2	Les X	Les boîtes de gauche de la figure ; la section « hypotheses development » les définit un par un.
3	Les hypothèses	Phrases numérotées H1, H2... ; le sens est dans le verbe (« positively influences », « reduces »).
4	Théories et concepts	Le début de la revue de littérature : « building on TAM », « drawing on the uncanny valley ».
5	Méthode et échantillon	Section « methodology » : « data were collected from », « N = », « scales adapted from » ; les items en annexe (appendix).
6	Les résultats	Le tableau « hypothesis testing » : coefficient, valeur t ou p, « supported / not supported ».
7	Apports, limites	Fin de la discussion : « theoretical implications », « managerial implications », « limitations and future research ».

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2026-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

28

LE GABARIT

La fiche de lecture : quatorze rubriques en trois blocs, deux pages maximum

01

Identifier

Référence complète au format APA 7, DOI, type de source (revue à comité ? classée ?), comment l'article a été trouvé.

Une minute — mais une référence fausse ici se retrouve fausse dans le dossier.

02

Restituer (rubriques 1 à 9)

Contexte et question ; cadre théorique ; Y ; X ; hypothèses ; méthode ; résultats ; apports ; limites.

Avec vos mots. Rien d'inventé, rien de sur-interprété : la fiche dit ce que dit l'article.

03

Exploiter (rubriques 10 à 14)

Ce que nous reprenons (variables, échelles, arguments) ; citations avec page ; références à suivre ; mots-clés ; note de confiance de 1 à 5.

C'est le bloc qui fait la différence entre un résumé et une fiche.

Chaque rubrique de la fiche est une colonne de la matrice de synthèse : ce que vous écrivez ici, vous ne l'écrirez qu'une fois.

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2026-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

29

CE QUI SERA RELU LE 25 SEPTEMBRE

Une bonne fiche, une fiche à reprendre

Courte, exacte, utile

UNE BONNE FICHE

- Deux pages ; la référence est exacte et le DOI mène à l'article.
- Le Y est identifié sans ambiguïté ; les X sont listés ; les hypothèses ont un sens (+ ou -).
- Les chiffres cités sont ceux de l'article, et l'on sait où (page, tableau).
- La rubrique 10 dit précisément ce que le groupe peut reprendre, et pourquoi.
- Les citations sont entre guillemets, avec la page ; la traduction est relue.
- La déclaration d'usage de l'IA est renseignée.

Longue, vague, ou copiée

UNE FICHE À REPRENDRE

- Quatre pages de résumé linéaire, section par section.
- « L'article parle de l'acceptation des robots » — sans Y, sans X, sans sens.
- Des phrases de l'article traduites automatiquement et collées sans guillemets.
- Des résultats commentés (« ce qui prouve que... ») au lieu d'être restitués.
- Aucune idée de ce que le groupe en fera.
- Une référence incomplète ou introuvable.

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2025-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

30

05

Atelier : votre première fiche

Gursoy, D., Chi, O. H., Lu, L., & Nunkoo, R. (2019). Consumers acceptance of artificially intelligent (AI) device use in service delivery. *International Journal of Information Management*, 49, 157-169.

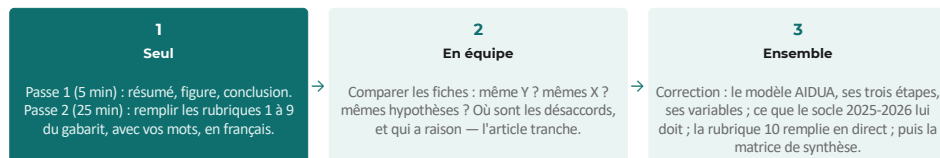
ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2025-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

31

ATELIER — QUARANTE-CINQ MINUTES

Ficher Gursoy et al. (2019) : seul, puis en équipe, puis ensemble



- L'article est distribué en PDF ; il est en anglais — lisez la figure et le tableau des résultats avant le texte.
- Ne cherchez pas à tout comprendre de la méthode (analyse en équations structurelles) : notez ce qui est dit, avec les mots de l'article, et signalez ce qui vous échappe.
- Les rubriques 10 à 14 seront complétées à la maison : cette fiche est l'une de vos deux fiches du 25 septembre.

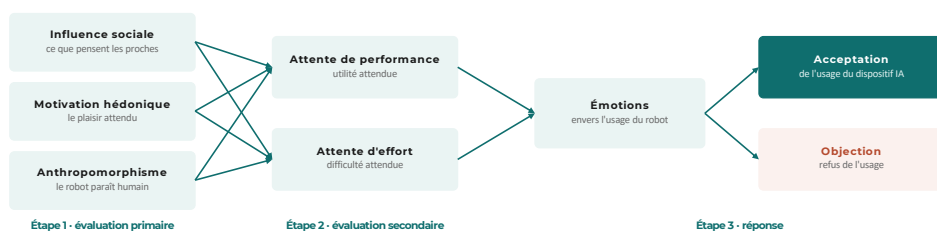
ISTHIA - L3 MHR / MIRC en alternance - DRA 2025-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

32

CORRIGÉ

Le modèle AIDUA de Gursoy et al. (2019) — et ce que notre socle lui doit



Ce que le socle 2025-2026 lui doit : l'anthropomorphisme en amont, l'utilité (attente de performance) et le plaisir (motivation hédonique) comme moteurs, l'intention d'accepter comme Y. Ce qu'il a changé : les quatre risques perçus (Featherman & Pavlou, 2003) à la place des émotions, et un stimulus vidéo. Ce que vous pourrez discuter : l'influence sociale et l'attente d'effort, absentes du socle — faut-il les y remettre ?

ISTHIA - L3 MHR / MIRC en alternance - DRA 2025-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

34

L'OUTIL DU GROUPE

La matrice de synthèse : une ligne par article, une colonne par information

ONGLET 1

Matrice

Une ligne par article, vingt colonnes reprenant les rubriques de la fiche : contexte, méthode, N, théorie, Y, X, résultats, échelles, utilité, fiché par. Les trente articles du corpus sont déjà listés ; l'exemple S1 est rempli. Les vôtres s'ajoutent en E1, E2...

ONGLET 2

Concepts × articles

Les concepts en lignes, les articles en colonnes, un 1 quand l'article traite le concept. La colonne « Total » compte : c'est la première liste des variables candidates de votre modèle — et les cases vides sont vos questions ouvertes.

ONGLET 3

Journal de recherche

Date, base, requête exacte, filtres, résultats, retenus. La trace de votre recherche ; résumée, elle devient un paragraphe de la méthodologie du dossier.

Lue en colonnes, la matrice révèle d'un coup les consensus, les contradictions et les cases vides. Le 13 octobre, elle sera le plan de votre revue de littérature.

ISTHIA · L3 MHR / MRC en alternance · DRA 2026-2027

Séance 2 / 5 · D. Bories

35

06

Le corpus de départ et la commande

Trente références vérifiées pour commencer — puis les vôtres.

ISTHIA · L3 MHR / MRC en alternance · DRA 2026-2027

Séance 2 / 5 · D. Bories

36

LE CORPUS DE DÉPART 2026-2027

Douze articles de socle, cinq par contexte, trois lectures francophones

SOCLE - TOUS

12 articles

- AIDUA (Gursoy et al., 2019) — l'article d'amorce
- sRAM (Wirtz et al., 2018, accès ouvert)
- Anthropomorphisme : méta-analyse (Blut et al., 2021, accès ouvert), validée de l'étrange (Mori et al., 2012), Mende et al. (2019)
- Risques perçus (Featherman & Pavlou, 2003) ; confiance (Tussyadiah et al., 2020)
- TAM (Davis, 1989), UTAUT (Venkatesh et al., 2003) ; échelle SRIW (Lu et al., 2019) ; revue systématique (Chi et al., 2020)

G1 - RÉCEPTIONNISTE

5 articles

- Choi et al. (2020) — qualité de service
- Chan & Tung (2019) — expérience de marque, segment
- Kim et al. (2021) — préférence robot vs humain
- Zhong et al. (2020) — intention d'achat
- Ivanov et al. (2018) — attitudes

G2 - SERVEUR

5 articles

- Seo & Lee (2021) — confiance, risque (accès ouvert)
- Cha (2020) — « coolness »
- Hwang et al. (2021) — cinq risques
- Kim, Choe & Hwang (2021) — innovativité
- Byrd et al. (2021) — attentes et sécurité

G3 - CUISINIER

5 articles

- Zhu & Chang (2020) — anthropomorphisme du chef
- Xiao & Zhao (2022) — chef robot vs humain
- Parvez et al. (2025) — acceptation des robots chefs
- Gong et al. (2025) — attributs, valeur perçue
- Sung & Jeon (2020) — robot barista (accès ouvert)

Plus trois lectures francophones (RAM, Management & Avenir, VSE). Le document « Corpus de départ » donne, pour chacun, le DOI, l'accès et ce que l'article apporte.

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2026-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

37

LA COMMANDE

Répartir, partager, tenir à jour : la mécanique du groupe

- 1 **Un article du corpus par étudiant** Attribué dans le groupe avant midi ; les articles centraux (S1, S2, S3, premier article du contexte) sont fichés par deux étudiants, dont les fiches seront comparées.
- 2 **Un article trouvé par l'étudiant** Hors corpus, passé au tri des quatre questions, validé par le groupe (le responsable de la matrice tient la liste), puis fiché.
- 3 **Un espace partagé** Le dossier du groupe (lien envoyé hier soir) : sous-dossier Fiches, matrice de synthèse, journal de recherche ; la bibliothèque Zotero de groupe avec l'enseignant invité.
- 4 **Des fichiers nommés** Fiche_Auteur+Année_Nom.docx ; PDF : Auteur_Année_MotDuTitre.pdf. Un fichier introuvable est un fichier qui n'existe pas.
- 5 **Une matrice vivante** Chaque fiche terminée est reportée le jour même dans la matrice ; l'onglet Concepts est mis à jour ; la version du 25 septembre s'appelle v1.

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2026-2027

Séance 2 / 5 - D. Bories

38

POINT D'ÉTAPE 1

Pour le vendredi 25 septembre, 13 h 30

PAR ÉTUDIANT

Deux fiches de lecture

La fiche de l'article du corpus (celle d'aujourd'hui, complétée) et la fiche de l'article que vous avez trouvé. Déposées dans l'espace partagé, gabarit respecté, déclaration d'usage de l'IA renseignée.

PAR GROUPE

Matrice vi et journal

Toutes les fiches reportées ; l'onglet Concepts renseigné ; le journal de recherche à jour ; la bibliothèque Zotero partagée.

CE QUE NOUS EN FERONS

Le point d'étape

La fiche de l'article du corpus est relue avec la grille (neuf critères, quatre niveaux) ; retour individuel le 16 octobre. Obligatoire, pris en compte dans le suivi de votre travail.

La séance P1 du 25 septembre commence par dix minutes de rappel puis par le travail des groupes avec les trois enseignants : mise en commun des fiches, consolidation de la matrice, première liste des concepts. Arriver avec des fiches faites, c'est arriver avec quelque chose à mettre en commun.

Charge estimée : deux fiches, soit deux articles lus en deuxième passe — quatre à six heures sur deux semaines.

ISTHIA · L3 MHR / MRC en alternance · DRA 2026-2027 Séance 2 / 5 · D. Bories

39

SYNTHÈSE

Trois choses à retenir

01

Une source scientifique se reconnaît

Revue à comité de lecture, DOI, structure IMRaD : c'est l'évaluation par les pairs qui la distingue. Le reste cadre ou illustre, jamais ne prouve.

02

On cherche avec méthode

Un terme par colonne, en anglais ; Google Scholar puis la BU ; « cité par » et bibliographies ; quatre questions pour trier ; un journal pour garder la trace.

03

On lit une fois, on fiche toujours

Trois passes ; quatorze rubriques en deux pages ; la matrice du groupe reçoit chaque fiche le jour même. Le 13 octobre, elle sera le plan de la revue.

ISTHIA · L3 MHR / MRC en alternance · DRA 2026-2027 Séance 2 / 5 · D. Bories

40

ET MAINTENANT

D'ici le 25 septembre, puis le 13 octobre

1	Aujourd'hui, avant de partir	Article du corpus attribué ; bibliothèque Zotero du groupe créée, enseignant invité ; lien de l'espace partagé vérifié.
2	Cette semaine	Terminer la fiche Gursoy (rubriques 10 à 14) ; trouver et faire valider votre article ; l'entrer dans Zotero et dans le journal.
3	Semaine prochaine	Ficher votre article ; reporter les deux fiches dans la matrice ; renseigner l'onglet Concepts.
4	Vendredi 25 septembre - P1	Fiches déposées avant la séance ; mise en commun, matrice v1, première liste des concepts.
5	Mardi 13 octobre - C3	Quiz d'étape (20 min) puis « De la littérature au modèle » : problématique, hypothèses, variables. Matrice v2 attendue (au moins huit articles).

Page web de la séance en ligne ce soir : support, gabarits (fiche, matrice), corpus, guide de recherche documentaire, charte IA.

ISTHIA - L3 MHR / MRC en alternance - DRA 2025-2027 Séance 2 / 5 - D. Bories